



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.
- a. Bouwenmetbeton.nl: De gebruiker van deze algemene voorwaarden. Bouwenmetbeton.nl is een merk van Frankema Multivloeren BV met KVK nr. 39047403;
  - b. Klant: De rechtspersoon of de natuurlijke persoon met wie bouwenmetbeton.nl een overeenkomst aangaat;
  - c. Particulier: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - d. Bedrijf: De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
  - e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen bouwenmetbeton.nl en de klant;
  - f. Locatie: De locatie waar bouwenmetbeton.nl in opdracht van de klant werkzaamheden dient uit te voeren of uitvoert.
  - g. Betonmortel: Fabrieksmatig vervaardigde betonspecie bestaande uit het bindmiddel cement, toeslag materialen, water en eventuele hulp- en vulstoffen ter verkrijging van een gevraagde kwaliteit, die bouwenmetbeton.nl aanbiedt en levert;
  - h. Werkzaamheden: Werkzaamheden die bouwenmetbeton.nl in opdracht van de klant uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, het met behulp van één of meer pompen met bijbehorende leidingen transporteren van betonmortel over de afstand tussen enerzijds het voertuig dan wel silo of ontvangstbak waaruit de betonmortel ter plaatse van het werk wordt gelost en anderzijds de plaats op het werk, waar de betonmortel verwerkt moet worden, het storten van beton en het afwerken (vlinderen) van beton;
  - i. Website: De website [www.bouwenmetbeton.nl](http://www.bouwenmetbeton.nl) die door bouwenmetbeton.nl wordt beheerd en waar de klant een vrijblijvende offerte kan aanvragen.

BMB | v 1.2

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen bouwenmetbeton.nl en de klant.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door bouwenmetbeton.nl vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien bouwenmetbeton.nl niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat bouwenmetbeton.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.7 Bouwenmetbeton.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.8 U kunt ten alle tijden de algemene voorwaarden raadplegen en downloaden via de website: [www.bouwenmetbeton.nl](http://www.bouwenmetbeton.nl).

### **Artikel 3 Aanbod en offertes**

- 3.1 Via de website kan de klant kosteloos een offerte aanvragen bij bouwenmetbeton.nl.
- 3.2 Elke offerte en ieder aanbod van bouwenmetbeton.nl is vrijblijvend.
- 3.3 Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden, e.d. verstrekt door de klant. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan bouwenmetbeton.nl opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop bouwenmetbeton.nl zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is bouwenmetbeton.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht bouwenmetbeton.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen of opdrachten.
- 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, e-mailberichten, overeenkomsten, publicaties van bouwenmetbeton.nl binden niet.
- 3.8 Offerte is uitgebracht onder de voorwaarden dat de werkzaamheden worden ingepland en uitgevoerd in een normale werkweek (maandag t/m vrijdag) cyclus. Weekend, feestdagen en vakantie periodes dienen op aanvraag te worden gedaan i.v.m. prijsstelling en bezettingsgraad.
- 3.9 Offerte heeft een geldigheidsduur van 28 dagen. De aanvraagdatum van de offerte is leidend.

### **Artikel 4 Prijzen en tarieven**

- 4.1 Voor de klant zijnde een bedrijf zijn vermelde prijzen en tarieven exclusief BTW.
- 4.2 Voor de klant zijnde een particulier zijn vermelde prijzen en tarieven inclusief BTW.
- 4.3 De vermelde prijzen voor de betonmortel zijn inclusief transportkosten.

### **Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan bouwenmetbeton.nl heeft geretourneerd dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van bouwenmetbeton.nl.

### **Artikel 6 Annulering**

- 6.1 Indien de klant de overeenkomst annuleert 24 uur of korter voor de afgesproken datum van levering dan wel voor de afgesproken datum van aanvang van de werkzaamheden, dan heeft bouwenmetbeton.nl het recht annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen 25% van de geoffreerde prijs.

### **Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst**

- 7.1 Bouwenmetbeton.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

- 7.2 Bouwenmetbeton.nl heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel door derden te laten verrichten.
- 7.3 Of bouwenmetbeton.nl werkzaamheden voor de klant uitvoert en welke werkzaamheden komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.

## **Artikel 8 Verplichtingen van de klant**

- 8.1 De klant staat ervoor in dat alle gegevens die hij via de website bij een offerteaanvraag aan bouwenmetbeton.nl verstrekt heeft, correct en volledig zijn.
- 8.2 Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor risico van de klant.
- 8.3
- a. De locatie op het overeengekomen tijdstip veilig en normaal toegankelijk is voor de betonpomp en/of betonwagen.
  - b. De werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden.
  - c. Er voldoende verlichting aanwezig is.
  - d. De locatie vrij is van obstakels.
  - e. Alle met betrekking tot de gegeven opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, verklaringen, etc. aanwezig zijn.
  - f. Bouwenmetbeton.nl beschikt over alle gegevens over de locatie die voor bouwenmetbeton.nl relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
  - g. De betonpomp kan worden opgesteld op een goed bereikbare veilige plaats zulks ter beoordeling van bouwenmetbeton.nl en binnen het bereik van een goed functionerende drinkwateraansluiting met een diameter van 18mm.
  - h. De leidingen tussen de betonpomp en de stortplaats tijdig op de vereiste wijze gelegd kunnen worden en niet aan gevaar van beschadiging blootstaan.
  - i. De opstelling van de betonpomp en/of betonwagen kan geschieden vrij van de openbare weg, afgeschermd van verkeer.
  - j. Wanden gevels afgeplakt zijn, en waar nodig voorzien van randisolatie.
  - k. De betonpomp en/of betonwagen gereinigd kan worden op locatie, en de schoonmaak resten en rest beton (vanuit de betonwagen) achtergelaten kunnen worden op locatie. Eventuele afvoerkosten zijn voor rekening van de klant.
- 8.4 De klant stelt het genoemde in lid 3 van dit artikel om niet aan bouwenmetbeton.nl ter beschikking.
- 8.5 De klant dient ervoor zorg te dragen dat het oprijden, lossen en afrijden zo snel mogelijk en zonder vertraging kan geschieden. Indien een en ander meer tijd vergt dan overeengekomen, respectievelijk bij gebreke van een desbetreffende afspraak, meer tijd vergt dan redelijk is, zijn de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de klant.
- 8.6 Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.
- 8.7 De klant is gehouden bouwenmetbeton.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.8 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het bouwenmetbeton.nl onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren. De klant stelt bouwenmetbeton.nl in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 8.9 Bouwenmetbeton.nl gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 8.10 De klant vrijwaart bouwenmetbeton.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

- 8.11 Indien de klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens bouwenmetbeton.nl heeft voldaan, dan heeft bouwenmetbeton.nl het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen en heeft bouwenmetbeton.nl het recht zijn werkzaamheden op te schorten.
- 8.12 Bouwenmetbeton.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door weersinvloeden. De klant neemt ten allen tijde de beslissing en eindverantwoordelijkheid om wel of niet te storten. Gelet hierop, de annuleringsstermijn genoemd in artikel 6 aan te houden!

#### **Artikel 9 Wijzigen van de overeenkomst**

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 9.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal bouwenmetbeton.nl de klant hierover informeren.

#### **Artikel 10 (Op)leveringstermijn**

- 10.1 Door bouwenmetbeton.nl opgegeven (op)leveringstermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 10.2 In het geval dat met een klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van bouwenmetbeton.nl ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 10.3 Overschrijding van de opgegeven (op)leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 10.4 De (op)leveringstermijn gaat in op het moment dat bouwenmetbeton.nl het gefactureerde bedrag van de klant heeft ontvangen.

#### **Artikel 11 Levering**

- 11.1 De betonmortel wordt geleverd op het door de klant opgegeven afleveradres.
- 11.2 De klant dient ervoor zorg te dragen dat het opgegeven afleveradres goed bereikbaar is voor de transportmiddelen waarin de betonmortel getransporteerd wordt.
- 11.3 Na de aflevering van de betonmortel op het door de klant opgegeven adres is de betonmortel volledig voor rekening en risico van de klant.
- 11.4 Geleverde betonmortel kan niet geretourneerd worden.
- 11.5 Na de levering is de klant zelf verantwoordelijk voor het correct verwerken van de betonmortel, tenzij partijen zijn overeengekomen dat bouwenmetbeton.nl deze verwerkingswerkzaamheden voor de klant uitvoert.

#### **Artikel 12 Meerkosten bij uitvoering van werkzaamheden**

- 12.1 Bouwenmetbeton.nl heeft het recht extra kosten aan de klant in rekening te brengen, indien:
- De overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd;
  - Er sprake is van wachttijden en ophoud veroorzaakt door het niet voldoen van de klant aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door de klant;
  - De locatie niet over de eigenschappen beschikt die door de klant aan bouwenmetbeton.nl kenbaar zijn gemaakt;



- d. De klant verlangt dat werkzaamheden worden uitgevoerd buiten de normale werktijden van bouwenmetbeton.nl;
- e. Er sprake is van ondervracht.

### **Artikel 13 Facturatie en betaling**

- 13.1 Facturatie geschiedt vooraf onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 13.2 Betaling geschiedt middels een overschrijving aan bouwenmetbeton.nl, via een iDEAL betaling of via een tikkie. De klant ontvangt een e-mail met daarin de betaalspecificaties waarin staat hoe betaald kan worden. De factuur en/of betaalverzoek ontvangt u op naam, vanuit Frankema Multivloeren BV.
- 13.3 Bouwenmetbeton.nl zal pas overgaan tot de levering van de betonmortel of tot het inplannen van het uitvoeren van de werkzaamheden op het moment dat bouwenmetbeton.nl het factuurbedrag daadwerkelijk van de klant heeft ontvangen.

### **Artikel 14 Kwaliteit, keuring en klachten**

- 14.1 De betonmortel dient op het moment van levering te voldoen aan de alsdan geldende voorschriften en normen, voor zover de toepasselijkheid daarvan is overeengekomen. Bij gebreke daarvan dient de betonmortel aan redelijke kwaliteitseisen te voldoen.
- 14.2 Keuring van de betonmortel dient te geschieden bij aankomst op de plaats van aflevering en in ieder geval voor de verwerking ervan.
- 14.3 De klant is verplicht terstond bij aflevering te controleren of het juiste en/of de juiste hoeveelheid betonmortel is geleverd. Gebreken in de geleverde bestelling dienen zo spoedig mogelijk aan bouwenmetbeton.nl kenbaar te worden gemaakt. Bouwenmetbeton.nl is niet verplicht de bestelling te corrigeren indien de klant zelf niet de juiste en/of de juiste hoeveelheid betonmortel bij bouwenmetbeton.nl besteld heeft.
- 14.4 De klant dient klachten over de geleverde betonmortel en/of over de uitgevoerde werkzaamheden onverwijld na de (op)levering schriftelijk of via de e-mail aan bouwenmetbeton.nl kenbaar te maken.
- 14.5 De klant dient bouwenmetbeton.nl in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.
- 14.6 In geval van een gegronde klacht zal bouwenmetbeton.nl naar zijn keuze nieuwe betonmortel leveren en/of de gebrekkige werkzaamheden herstellen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren. De aansprakelijkheid van bouwenmetbeton.nl is ten allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 17 is opgenomen.
- 14.7 Een klacht over de geleverde betonmortel wordt niet (verder) in behandeling genomen indien:
  - a. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
  - b. De betonmortel niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies of met de specificaties;
  - c. De betonmortel is verwerkt.
- 14.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door bouwenmetbeton.nl gemaakte (onderzoeks)kosten voor rekening van de klant.

### **Artikel 15 Contact**

- 15.1 Voor vragen over de offerte, de bestelling of het indienen van een klacht, kan de klant op de volgende wijze contact opnemen met bouwenmetbeton.nl:
  - a. via het e-mailadres: [info@bouwenmetbeton.nl](mailto:info@bouwenmetbeton.nl);
  - b. via het telefoonnummer: 0527 – 271595;
  - c. via het contactformulier op de website.

- 15.2 Bij bouwenmetbeton.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door bouwenmetbeton.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **Artikel 16 Opschorting en ontbinding**

- 16.1 Bouwenmetbeton.nl is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- Bouwenmetbeton.nl bij het uitvoeren van de werkzaamheden dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
  - De omstandigheden waarin de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - Na het sluiten van de overeenkomst bouwenmetbeton.nl ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 16.2 Bouwenmetbeton.nl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 16.3 Voorts is bouwenmetbeton.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4 Bouwenmetbeton.nl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid en verjaring**

- 17.1 Bouwenmetbeton.nl kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct gevolg is van:
- Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden.
  - Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2 De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Bouwenmetbeton.nl is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart bouwenmetbeton.nl tegen alle aanspraken ter zake.
- 17.3 Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de klant aan bouwenmetbeton.nl kenbaar heeft gemaakt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die bouwenmetbeton.nl daardoor lijdt.
- 17.4 Bouwenmetbeton.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van bouwenmetbeton.nl in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moet vinden.

- 17.5 Bouwenmetbeton.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan zaken en/of bouwwerken en/of constructies waaraan dan wel waarop bouwenmetbeton.nl werkzaamheden verricht.
- 17.6 Bouwenmetbeton.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor scheuren in de vloer veroorzaakt door normale droog- en verhardingskrimp van het materiaal en zetting vanuit de ondergrond. De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor scheurvorming in de beton, omdat de klant het vloerontwerp heeft bepaald en (heeft) laten berekenen (wapening, dilataties, betonkwaliteit etc.).
- 17.7 Bouwenmetbeton.nl is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door de betonmortel door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik van de betonmortel in strijd met de instructies.
- 17.8 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de klant, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat bouwenmetbeton.nl die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
- 17.9 Bouwenmetbeton.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van de hoedanigheid van betonmortel waaraan, op verzoek van de klant, water of andere materialen dan de in de definitie van betonmortel in artikel 1 onder g aangeduide materialen zijn toegevoegd. Bouwenmetbeton.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van de wijze waarop de betonmortel na aankomst op het werk wordt verwerkt, tenzij bouwenmetbeton.nl zelf deze verwerkingswerkzaamheden uitvoert.
- 17.10 Bouwenmetbeton.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor stagnaties van welke aard dan ook, noch voor gevolgen van eventuele voortijdige beëindiging van de stort indien het verpompen van betonmortel plaatsvindt bij hoge temperaturen of bij temperaturen beneden het vriespunt.
- 17.11 Bouwenmetbeton.nl is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirect schade, ongeacht hun oorsprong.
- 17.12 Indien bouwenmetbeton.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van bouwenmetbeton.nl beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van bouwenmetbeton.nl gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van bouwenmetbeton.nl beperkt tot de prijs van de betonmortel dan wel van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.13 Bouwenmetbeton.nl heeft ten allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken.
- 17.14 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van bouwenmetbeton.nl.
- 17.15 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant jegens bouwenmetbeton.nl vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens bouwenmetbeton.nl kan aanwenden.

## **Artikel 18 Overmacht**

- 18.1 Bouwenmetbeton.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden, zoals vorst en storm; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; het kapot gaan van de betonpomp tijdens de werkzaamheden; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; verlies of beschadigen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan bouwenmetbeton.nl door zijn leveranciers; ex- en importverboden; brand; verkeersstoringen; diefstal; ziekte van de natuurlijke persoon die namens bouwenmetbeton.nl de overeenkomst uitvoert; tekort aan grondstoffen; overheidsmaatregelen; wetswijzigingen.
- 18.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van bouwenmetbeton.nl of van een door bouwenmetbeton.nl ingeschakelde derde partij.
- 18.3 Indien er sprake is van overmacht, dan zal bouwenmetbeton.nl niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal bouwenmetbeton.nl tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot (op)levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van (op)levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, (op) te leveren, zullen zowel bouwenmetbeton.nl als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

## **Artikel 19 Geheimhouding**

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 19.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak bouwenmetbeton.nl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en bouwenmetbeton.nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is bouwenmetbeton.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1 Op elke overeenkomst tussen bouwenmetbeton.nl en de klant is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en bouwenmetbeton.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar bouwenmetbeton.nl gevestigd is. Indien bouwenmetbeton.nl een beroep doet op dit artikel, dan heeft de klant zijnde een particulier de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.